

PRIVACY REGLEMENT GIOIA SUNTJENS SCHOONHEIDSSALON EN MEDISCH PEDICURE

Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- * uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, zijnde een professionele behandeling
- * verwerking van uw persoonsgegevens beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn om een professionele behandeling uit te kunnen voeren;
- * vraagt om uw schriftelijke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- * passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- * geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt aan Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure
- * op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteert.

Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De cliënt voorziet ons tijdens de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de praktijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling. Indien de cliënt op een later tijdstip over nieuwe aanvullende informatie beschikt waarvan hij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling, voorziet hij/zij ons van deze informatie tijdens de eerstvolgende afspraak.

Verwerking van persoonsgegevens

Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens is een professionele pedicure- en of schoonheidsbehandeling voor de klanten. Hiervoor wordt door: Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure;

- * de verstrekte persoonsgegevens geregistreerd én;
- * persoonsgegevens vastgelegd in het kas/bankboek als onderdeel van de verplichte financiële administratie.

De volgende persoonsgegevens worden door Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure verwerkt:

- * N.A.W.E.T. (naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoon) gegevens etc. noodzakelijk voor administratie, facturering (indien nodig) en contacten met andere zorgverleners/medische disciplines;
- * Voet en huidklachten en medische gegevens die van groot belang zijn voor de behandeling zoals diabetes mellitus, reuma, vaatproblemen, neuropathie, allergieën, huidproblemen, hartproblemen, gebruik van medicijnen, chemotherapie, bestraling enz.;
- * Eventuele foto's voor de controle van de vooruitgang van de behandeling;
- * BSN nummer en zorgverzekeraar gegevens ten behoeve van de vergoeding van het honorarium

(of een gedeelte hiervan) van de pedicure voetbehandeling(en) door de zorgverzekeraar/podotherapeut/ketenzorg.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan andere zorgverleners verstrekken indien dit noodzakelijk is voor een optimale verzorging en u hiervoor toestemming heeft gegeven. Indien een derde partij wordt ingehuurd door Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure wordt er een verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten waarin afspraken worden gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Binnen de EU

Wij verstrekken alleen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn binnen de EU.

Minderjarigen

Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden door Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure opgeslagen voor een periode van maximaal 15 jaar na de laatste behandeling volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Beveiliging

Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo zijn bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- * Alle personen die namens Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- * We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoorden op al onze systemen;
- * De persoonsgegevens zijn beveiligd door security software;
- * We zorgen voor de versleuteling van al uw persoonsgegevens;
- * Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- * Wij versleutelen de back-ups van de persoonsgegevens en bewaren deze achter slot en grendel;
- * Persoonsgegevens op papier worden achter slot en grendel bewaard;
- * We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- * Iedere medewerker is geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Cameratoezicht

Om iedere klant bij Gioia Suintjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure duidelijk te maken waarom wij gebruik maken van camera's en onder welke voorwaarden dit gebeurt.

1. *Soort camera*

De camera waar wij voor gekozen hebben werkt via internet, waardoor het mogelijk is voor de toezichthouder om ten alle tijden overal in te loggen en live de beelden te bekijken. Dit inloggen kan d.m.v een wachtwoord en toegangscode.

2. *Waar hangt de camera*

De camera hangt zichtbaar in de wachtruimte.

3. *Melding gebruik van camera*

Gioia Suintjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure stelt zich verplicht dat voor een ieder duidelijk is dat er gebruik gemaakt wordt van camera toezicht. Dit zal gebeuren door:

- Vermelding op de website www.gioiasuintjens.nl door plaatsing van dit privacy reglement
- Plaatsing van een sticker " camera toezicht" in de salon.
- Vermelding aan medewerkers tijdens sollicitatie procedure
- Vermelding in het personeelsbeleid

4. *Wie is toezichthouder?*

Eigenaresse Gioia Suintjens zal de camera bedienen en de beelden bekijken.

5. *Wat gebeurt er met de beelden?*

Met de camera mag alleen in beeld worden gebracht waar Gioia Suintjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure verantwoording voor draagt. Het doel is immers dat de klanten en medewerkers bij binnenkomst en vertrek gezien kunnen worden. En de producten die er staan 'veilig' zijn.

De bewaartermijn van de camera beelden bij Gioia Suintjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure zijn 72 uur.

Voor het opnemen van de beelden gelden de volgende regels.

- De eigenaresse Gioia Suintjens zal bij het bekijken van de beelden noteren wat de aanleiding is geweest voor het opnemen van de beelden.
- Heeft een bewakingscamera een bepaald incident opgenomen? Dan wordt de opname opgeslagen tot het incident is opgelost.

6. *Privacy*

Om de privacy van klanten en medewerkers te waarborgen is het alleen voor de eigenaresse toegestaan mee te kijken d.m.v. de camera.

De camera geeft alleen beeld. Er worden geen geluiden vastgelegd.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke Gioia Suintjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure van u ontvangen heeft. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Indien u Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure geen toestemming geeft om uw persoonsgegevens te registreren kan Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure geen behandeling uitvoeren.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij, indien u Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure hierom schriftelijk verzoekt en schriftelijk toestemming geeft. Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure kan u vragen om legitimatie voordat er gehoor kan worden gegeven aan voornoemde verzoeken.

U heeft altijd het recht uw toestemming in te trekken. Indien u hiertoe besluit, zal Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure u geen behandeling meer kunnen geven.

Indien de cliënt een klacht heeft over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met Gioia Suntjens Schoonheidssalon en Medisch Pedicure op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.